FURORA
ŚWIATŁOWÓD

UMOWA ABONENCKA NA ŚWIADCZENIE
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR {$Finanse.Numer_dokumentu}

Zawarta w dniu **{$Finanse.Data}** pomiędzy:
{$DaneOperatora.COMPANY_fullname},
z siedzibą {$DaneOperatora.COMPANY_street} {$DaneOperatora.COMPANY_housenum}{if $DaneOperatora.COMPANY_flatnum != ''}/{$DaneOperatora.COMPANY_flatnum}{/if}, {$DaneOperatora.COMPANY_zip} {$DaneOperatora.COMPANY_city}, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000173328, NIP: {$DaneOperatora.COMPANY_nip}, REGON: {$DaneOperatora.COMPANY_regon}, {if $DaneOperatora.COMPANY_rpt != ''} RPT: {$DaneOperatora.COMPANY_rpt},{/if} tel.: {$DaneOperatora.COMPANY_tel1}, {$DaneOperatora.COMPANY_webpage} e-mail: {$DaneOperatora.COMPANY_email}
zwaną dalej „Dostawcą usług”,
a
{if $Klient.NazwaFirmy != ''}**{$Klient.NazwaFirmy}**, {else}**{$Klient.Imie} {$Klient.Nazwisko}**{if $Klient.Imie1 != ''}, **{$Klient.Imie1} {$Klient.Nazwisko1}**{/if} zamieszkałym(a){/if} {if $Klient.KlientAdres.Ulica != ''} {$Klient.KlientAdres.Ulica}{else} {$Klient.KlientAdres.Miasto}{/if} {$Klient.KlientAdres.Numer}{if $Klient.KlientAdres.Mieszkanie != ''}/{$Klient.KlientAdres.Mieszkanie}{/if}, {$Klient.KlientAdres.KodPocztowy} {if $Klient.KlientAdres.Poczta != ''}{$Klient.KlientAdres.Poczta},{else}{$Klient.KlientAdres.Miasto},{/if} {if $Klient.Nip == ''}{if $Klient.Pesel != ''}PESEL: {$Klient.Pesel},{else}PESEL: ……, {if $Klient.Pesel2 != ''}{$Klient.Pesel2},{/if}{/if}{/if} {if $Klient.Nip != ''}NIP: {$Klient.Nip},{/if}{if $Klient.Regon != ''} REGON: {$Klient.Regon},{/if}{if $Klient.KRS_EDG != ''} KRS: {$Klient.KRS_EDG},{/if} {if $Klient.Nip == ''}{if $Klient.NumerDowodu != ''}legitymującym(a) się dowodem osobistym seria nr: {$Klient.NumerDowodu},{else}legitymującym(a) się dowodem osobistym seria nr: ……,{if $Klient.NumerDowodu2 != ''} {$Klient.NumerDowodu},{/if}{/if}{/if} {if $Klient.TelefonGSM != ''}GSM: {$Klient.TelefonGSM},{else},{/if} {if $Klient.Telefon != ''}Telefon: {$Klient.Telefon},{else}{/if} {if $Klient.Email != ''}E-mail: {$Klient.Email},{else}E-mail: ……, {/if}{if $Klient.KlientAdresKorespondencji.Miasto != ''}adres korespondencyjny: {if $Klient.KlientAdresKorespondencji.Ulica != ''}{$Klient.KlientAdresKorespondencji.Ulica}{else} {$Klient.KlientAdresKorespondencji.Miasto} {/if}{$Klient.KlientAdresKorespondencji.Numer}{if $Klient.KlientAdresKorespondencji.Mieszkanie != ''}/{$Klient.KlientAdresKorespondencji.Mieszkanie}{/if}, {$Klient.KlientAdresKorespondencji.KodPocztowy} {$Klient.KlientAdresKorespondencji.Miasto}{if $Klient.KlientAdresKorespondencji.Poczta != ''} poczta {$Klient.KlientAdresKorespondencji.Poczta}{/if}{/if}
zwanym(a) dalej Abonentem, {if $Klient.Reprezentant != ''}reprezentowanym(a) przez: **{$Klient.Reprezentant}**,{/if}

Adres montażu / Adres zakończenia sieci:
{if $Klient.KlientAdresInstalacji.Miasto != ''}{if $Klient.KlientAdresInstalacji.Ulica != ''}{$Klient.KlientAdresInstalacji.Ulica}{else}{$Klient.KlientAdresInstalacji.Miasto}{/if} {$Klient.KlientAdresInstalacji.Numer}{if $Klient.KlientAdresInstalacji.Mieszkanie != ''}/{$Klient.KlientAdresInstalacji.Mieszkanie}{/if}, {if $Klient.KlientAdresInstalacji.Ulica != ''}{if $Klient.KlientAdresInstalacji.Poczta != ''}{$Klient.KlientAdresInstalacji.Miasto}, {/if}{/if}{$Klient.KlientAdresInstalacji.KodPocztowy}{if $Klient.KlientAdresInstalacji.Poczta != ''} {$Klient.KlientAdresInstalacji.Poczta}{else} {$Klient.KlientAdresInstalacji.Miasto}{/if}{else}{if $Klient.KlientAdres.Ulica != ''}{$Klient.KlientAdres.Ulica}{else}{$Klient.KlientAdres.Miasto}{/if} {$Klient.KlientAdres.Numer}{if $Klient.KlientAdres.Mieszkanie != ''}/{$Klient.KlientAdres.Mieszkanie}{/if}, {if $Klient.KlientAdres.Ulica != ''}{if $Klient.KlientAdres.Poczta != ''}{$Klient.KlientAdres.Miasto}, {/if}{/if}{$Klient.KlientAdres.KodPocztowy}{if $Klient.KlientAdres.Poczta != ''} {$Klient.KlientAdres.Poczta}{else} {$Klient.KlientAdres.Miasto}{/if}{/if}

Abonentowi przydziela się następujący Numer Identyfikacyjny, służący m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (E-BOK) znajdującego się pod adresem **{$DaneOperatora.COMPANY_ebok_webpage}**:
E-BOK Identyfikator użytkownika: ***{$Klient.LoginBOK}***
E-BOK Hasło: ***{$Klient.HasloBOK}***

Parametry usługi:
a) Rodzaj usługi - **{$Finanse.NazwaTypuTaryfy}**
b) Okres, na jaki została zawarta Umowa na warunkach promocyjnych: {if $Finanse.IloscCykli == '0' } nieokreślony {else} określony ({$Finanse.IloscCykli} cykli rozliczeniowych) {/if}

Specyfikacja:

Lp.	Nazwa taryfy	Abonament netto w okresie objętym promocją	Abonament netto po upływie okresu promocyjnego	Aktywna od	Aktywna do
1.	**{$Finanse.NazwaTaryfy}**	**{$Finanse.DaneTaryfy[1].CenaNetto} zł**	**{$Finanse.CenaBezUpustuNetto} zł**	**{$Finanse.Data}**	**{$Finanse.DataKoniec}**

{if !empty($Finanse.UslugiDodatkowe)}

Lp.	Usługa dodatkowa	Cena netto w okresie objętym promocją Kwota ulgi	Cena netto po upływie okresu promocyjnego	Aktywna Od	Aktywna Do{foreach from=$Finanse.UslugiDodatkowe item=Dane}
{$Dane@key}	**{$Dane.UslugaDodatkowaNazwa}**	**{$Dane.UslugaDodatkowaCenaNetto} zł**	**{$Dane.UslugaDodatkowaCenaNetto} zł**	**{$Dane.UslugaDodatkowaDataOd}**	**{$Dane.UslugaDodatkowaDataDo}{/foreach}**

{assign var="UslugiDodatkoweSuma" value=0}{foreach from=$Finanse.UslugiDodatkowe item=Dane}{if $Finanse.CzyNetto == 'false' }{$UslugiDodatkoweSuma = $UslugiDodatkoweSuma+$Dane.UslugaDodatkowaCenaBrutto}{else}{$UslugiDodatkoweSuma = $UslugiDodatkoweSuma+$Dane.UslugaDodatkowaCenaNetto}{/if}{/foreach}

{/if}

RAZEM:	**{($Finanse.DaneTaryfy[1].CenaNetto+$Finanse.DaneTaryfy[1].UslugiDodatkoweNetto)|string_format:"%.2f"} zł**	**{($Finanse.CenaBezUpustuNetto+$UslugiDodatkoweSuma)|string_format:"%.2f"} zł**

NUMER KONTA BANKOWEGO SANTANDER BANK POLSKA S.A.	**{$Finanse.NrKontaBankowego}**

o następującej treści:

§ 1

Określenia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

1) **Abonament** - opłata za możliwość korzystania przez Abonenta z usług Dostawcy Usług wymienionych w Umowie oraz z udostępnionego Sprzętu;
2) **Abonent** - podmiot, który jest stroną Umowy o świadczenie Usług zawartej z Dostawcą Usług
3) **Aktywacja** - czynności w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;
4) **Awaria** - nieprawidłowość funkcjonowania Sieci lub Sprzętu, skutkująca zaprzestaniem świadczenia Usług lub niedotrzymaniem parametrów jakości ich świadczenia, określonych w Umowie, za której usunięcie Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego i Prawa komunikacji elektronicznej;
5) **CLI Spoofing** – nadużycie w komunikacji elektronicznej polegające na nieuprawnionym posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej inną niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, zwłaszcza do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania,
6) **CSIRT NASK** - Zespół Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego działający na poziomie krajowym, prowadzony przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową - Państwowy Instytut Badawczy, powołany między innymi w celu obsługi incydentów Smishingu zgłaszanych pod bezpłatny numer 8080,
7) **Biuro Obsługi Klienta („BOK”)** - biuro Dostawcy Usług wyznaczone do kontaktów z Abonentami i Zamawiającymi;
8) **Generowanie Sztucznego Ruch** - wysyłanie lub odbieranie komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe\
9) **Instalacja** - czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montaż Sprzętu w Lokalu i zapewnienie Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług;
10) **Instrukcja obsługi** - podręcznik objaśniający sposób wykonania podstawowych czynności związanych z obsługą

urządzenia, Sprzętu, programu itp.;

11) **Lokal** - nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal), w której Zamawiający będzie korzystać z usług Dostawcy Usług lub w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakończenie Sieci;
12) **Nadużycie w komunikacji elektronicznej** - świadczenie lub korzystanie z usługi telekomunikacyjnej lub korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub użytkownikowi końcowemu lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się nadużycia w komunikacji elektronicznej, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej;
13) **Okres Rozliczeniowy** - okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczonych Usług;
14) **Pakiet** - określona w Umowie grupa Usług objętych jednym Abonamentem;
15) **Prace planowe** - prace związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi dla Abonenta;
16) **Przedstawiciel** - osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy Usług, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy oraz wykonania Instalacji i innych czynności technicznych koniecznych do zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług;
17) **Rachunek** - dokument zawierający opłaty wynikające z Umowy (najczęściej faktura), wystawiany Abonentowi przez Dostawcę Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
18) **Serwis internetowy** – strona internetowa prowadzona przez Dostawcę Usług pod adresem {$DaneOperatora.COMPANY_webpage};
19) **Sieć** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa komunikacji elektronicznej wykorzystywana przez Dostawcę Usług do świadczenia Usług;
20) **Smishing** - wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS), w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;
21) **Sprzęt** - urządzenie techniczne (np. modem – wraz z udostępnionym wyposażeniem dodatkowym) oraz Zakończenie Sieci stanowiące własność Dostawcy Usług, o ile Umowa nie stanowi inaczej, niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową;
22) **Transmisja danych** - przekaz danych cyfrowych pomiędzy teleinformatycznymi urządzeniami końcowymi;
23) **Umowa** - umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem, a Dostawcą Usług w formie pisemnej, dokumentowej lub jeżeli Dostawca usług wprowadzi takie rozwiązanie za pomocą formularza udostępnionego w Serwisie internetowym Dostawcy Usług;
24) **Urządzenie Końcowe** - urządzenie będące własnością Abonenta znajdujące się w Lokalu, w szczególności: telefon, telewizor, radio, komputer lub inne urządzenia przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia Sieci;
25) **Usługi** – usługi telekomunikacyjne obejmujące w szczególności Usługi Internetowe lub związane z nimi usługi dodatkowe wskazane w Umowie
26) **Zakończenie Sieci** - punkt sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usługi w Lokalu Abonenta;
27) **Zamawiający** - podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy z Dostawcą Usług.

§ 2

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do odpłatnego dostarczenia Abonentowi Usług do Zakończenia Sieci i usług serwisowych określonych w Umowie.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
   2.1. stały dostęp do Sieci Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
   2.2. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
   2.3. usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań, których wysokość określa Umowa.
3. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat w terminie oraz na rachunek bankowy Dostawcy Usług wskazany na fakturze VAT zgodnie z Umową na podstawie rachunków wystawionych przez Dostawcę Usług oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej sumie części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. W przypadku przekazania promocyjnego urządzenia końcowego, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

§3

1. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy określonych w Umowie oraz Informacjach Przedumownych w tym w Cenniku w przypadku, gdy:
   3.1. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
   3.2. proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.
   W takim przypadku Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezzwłocznie po publikacji, Dostawca Usług doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje o zmianie umowy oraz informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy oraz obowiązku zapłaty odszkodowania wskazanego w §2 ust. 4 Umowy. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania wskazanego w §2 ust. 4 Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania wypowiedzenia Umowy.
2. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
3. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, określonych w Umowie oraz Informacjach Przedumownych w tym w Cenniku, zawartej na czas określony z powodu zaistnienia innych obiektywnych okoliczności, na które Dostawca Usług nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.
4. Abonent może żądać doręczania treści każdej proponowanej zmiany w formie innej niż pisemna lub w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca Usług komunikacji elektronicznej umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
5. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony w przypadku:
   5.1. wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową;
   5.2. wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług;
   5.3. wzrostu kosztów pracy, w tym wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
   5.4. wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
   5.5. wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych Dostawcy innych treści audiowizualnych od Dostawcy Usług z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
   5.6. wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
   5.7. wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
   5.8. wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;
   5.9. wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Dostawcę Usług w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
   5.10. zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
   5.11. zmiany w ofercie Dostawcy Usług skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Dostawca Usług zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Dostawcy Usług (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
   5.12. wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji zasobów, w tym częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Dostawca Usług może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
   5.13. zmiany w warunkach umownych Dostawcy Usług z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług;
   5.14. zmiany przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Dostawcy Usług (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Dostawcy Usług infrastrukturę, sieci, oprogramowanie,

treści audiowizualne);
5.15. zaprzestania przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Dostawcy Usług, z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
5.16. utraty przez Dostawcę Usług prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
5.17. wprowadzenia przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenie Usług przez Dostawcę Usług, w tym ich zakres i poziom.

6. W przypadku o którym mowa w ust. 3 i 5 powyżej, Dostawca Usług:
6.1. doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 4
6.2. doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust.,
6.3. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,
6.4. informuje o prawie do wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zapłaty odszkodowania, w przypadku umowy zawartej na czas określony;
z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W takim wypadku Abonent nie jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania o którym mowa w §2 ust. 4
7. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Informacji Przedumownych w tym Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 6, może złożyć Dostawcy Usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian na trwałym nośniku. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Informacji Przedumownych w tym Cennika w trybie z ust. 1 i 6, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Umowy, Informacji Przedumownych, w tym Cennika.

§ 4

1. Dostawca Usług, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
2. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, Dostawca Usług może ograniczyć świadczenie Usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie może polegać m. in. na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.
3. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia Usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca Usług niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług może zawiesić świadczenie Usługi.
4. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
5. W przypadku zapłaty należności przez Abonenta, Dostawca Usług wznawia świadczenie Usługi niezwłocznie w terminie do 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi. Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty, za wznowienie świadczenia Usług wskazanej w Cenniku w Informacji Przedumownej.
6. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca Usług powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności. Powiadomienie doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca Usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
7. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę za 3 okresy rozliczeniowe, Dostawca Usług powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej Usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej Usługi, Dostawca Usług może zawiesić świadczenie tej usługi.
8. Dostawca Usług może rozwiązać Umowę, na zasadach określonych w §4 ust. 10 w przypadku, gdy:
8.1. Abonent zalega z płatnościami na rzecz Dostawcy Usług;
8.2. Abonent ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Zakończeniem Sieci lub przyłącza do Zakończenia Sieci więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Umowy;
8.3. Abonent dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim;

8.4. Abonent umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, za wynagrodzeniem;
8.5. Abonent uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich lub Dostawcy Usług;
8.6. Abonent rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy niezgodne z powszechnie obwiązującym prawem;
8.7. Abonent korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa;
8.8. Abonent wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia);
8.9. Abonent uniemożliwia lub utrudnia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci;
8.10. Abonent podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa;
8.11 Abonent nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji;
8.12. Abonent narusza inne postanowienia niniejszej umowy,
8.13. Abonent narusza przepisy ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej;
8.14. Abonent utracił prawo do korzystania z Lokalu w którym świadczona jest usługa;
8.15. Dostawca usług utracił techniczne możliwości świadczenia Usługi w Lokalu.

9. Rozwiązanie Umowy, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Abonenta może nastąpić w formie pisemnej lub dokumentowej (np. poprzez wiadomość mail ze stosownym oświadczeniem). Dostawca Usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
10. Każda ze Stron może rozwiązać umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej oraz zapłaty odszkodowania określonego w § 2 ust. 4. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. wiadomość mail). Wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę Usług wymaga uzasadnienia.
11. Umowa wygasa w przypadku:
    11.1. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie);
    11.2. utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
    11.3. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy Usług lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną;
    11.4. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną.
12. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszelkich zaległości wobec Dostawcy Usług, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w §8 Umowy, jak również może być zobowiązany do zapłaty odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Umowie.
13. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem w Informacji Przedumownej. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca Usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, w szczególności o zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta umowa, o której mowa w ust. 1, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych.
14. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Zawarcie Umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Umowie.
2. Dostawca Usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego.

§ 6

1. Zamawiający może złożyć u Dostawcy Usług pisemne zamówienie celem zawarcia Umowy. Dostawca Usług dopuszcza możliwość składania zamówienia w postaci elektronicznej (na adres mail lub w przypadku wprowadzenia takowego rozwiązania przez Dostawcę Usług - również za pomocą formularza dostępnego w Serwisie internetowym).
2. Umowa może zostać zawarta przez Zamawiającego:

2.1. w lokalu Dostawcy Usług;
2.2. poza lokalem, z Przedstawicielem Dostawcy Usług;
2.3. na odległość, jeżeli Dostawca Usług umożliwił zawarcie Umowy w tej formie.

§ 7

1. Dostawca Usług może uzależnić zawarcie Umowy od:
   1.1. dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy Usług wynikających z Umowy;
   1.2. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnionych mu przez Biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530, z późn. zm.); Dostawca Usług powiadamia Zamawiającego o dokonaniu takiej weryfikacji;
   1.3. zawarcia umowy o realizację przyłącza telekomunikacyjnego, o ile realizacja takiego przyłącza jest niezbędna do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym zapewnienia przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej;
2. Dostawca usług może odmówić Zamawiającemu zawarcia mowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub zawrzeć umowę na warunkach mniej korzystnych dla użytkownika końcowego w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej tego użytkownika dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa §6 ust.1 lit. b, w szczególności przez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z tej umowy.

§ 8

1. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu.
2. Zgoda na Instalację i eksploatację Sprzętu oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia Sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Przedstawiciela Dostawcy Usług. Kable zostaną poprowadzone możliwie technicznie najkrótszą drogą do Zakończenia Sieci.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Dostawcy Usług dokonanie Instalacji w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie powodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu. Przedstawiciel Dostawcy Usług nie jest zobowiązany ani uprawniony do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia Lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności.
4. Podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba;
5. Przedstawiciel Dostawcy Usług nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń końcowych.
6. W wypadkach wskazanych w Umowie Dostawca Usług dopuszcza Instalację Sprzętu przez Abonenta według instrukcji udzielonej przez Dostawcę Usług;
7. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na dokumencie przedłożonym przez Przedstawiciela Dostawcy Usług.
8. Zasilanie prądem Sprzętu oraz Urządzeń Końcowych odbywa się na koszt Abonenta.
9. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do dysponowania nieruchomością / lokalem pod adresem zakończenia sieci oraz upoważnia Dostawcę oraz podmioty wykonujące czynności na jego zlecenie, w jego imieniu i na jego rzecz do prowadzenia wszelkich czynności związanych z wykonaniem podłączenia do sieci światłowodowej operatora na wskazanej nieruchomości, a następnie jego konserwacji i naprawy.
10. Ze względu na specyfikę budowy sieci światłowodowej Abonent wyraża zgodę na montaż na nieruchomości i/lub w budynku w którym znajduje się lokal, na elewacji, słupie, który jest jego własnością i/lub na ogrodzeniu nieruchomości do której ma prawo dysponowania w ww. zakresie, niezbędnych elementów sieci światłowodowej koniecznych do jej poprawnego działania na terenie nieruchomości oraz obszarów przyległych.

§ 9

1. Dostawca Usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie.
2. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z jego instrukcją.
3. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Dostawcy Usług. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.
4. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu związana z przemieszczeniem sprzętu poza Lokal wymaga pisemnej zgody Dostawcy Usług.
5. Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta w celu świadczenia - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.
6. Z momentem wydania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent powinien niezwłocznie po wykryciu zdarzenia poinformować Biuro Obsługi Klienta o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego Abonentowi przez Dostawcę Usług do używania.

7. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzeń Końcowych używanych przez Abonenta.
8. Abonent zobowiązuje się odłączyć od sieci elektrycznej oraz zasilania wszelkie Urządzenia Końcowe oraz Sprzęt podczas wyładowań atmosferycznych.
9. Abonent nie może udostępnić Sprzętu na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Sprzętu, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.

§ 10

1. Abonent z tytułu Umowy za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług zobowiązany jest uiszczać na rzecz Dostawcy Usług abonament w wysokości sumy kwot wskazanych w tabeli zamieszczonej na pierwszej stronie Umowy, w okresie promocyjnym – w rubryce **„Abonament netto w okresie objętym promocją”**, a po upływie okresu promocyjnego – w rubryce **„Abonament netto po upływie okresu promocyjnego”**.
2. Abonent uiszcza z góry Abonament w wysokości określonej w ust. 1, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu w terminie wskazanym w fakturze VAT. Zmiana częstotliwości opłacania Rachunków na wielokrotność Okresu Rozliczeniowego następuje na wniosek Abonenta.
3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość Abonamentu jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.
4. Za Instalację Zakończenia Sieci w Lokalu i Aktywacje Usługi Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty instalacyjnej w wysokości **{if $Finanse.CzyNetto == 'false' } {$Finanse.Cena_aktywacjiBrutto} zł brutto{else}{$Finanse.Cena_aktywacjiNetto} zł netto{/if}**, natomiast za aktywację Usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości **{if $Finanse.CzyNetto == 'false' } {$Finanse.Oplata_UruchomieniowaBrutto} zł brutto{else} {$Finanse.Oplata_UruchomieniowaNetto} zł netto{/if}**.
5. W przypadku, gdy w trakcie instalacji okaże się, że jest połączona z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Dostawca Usług jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty aktywacyjnej według kosztorysu przedstawionego Zamawiającemu.
6. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi zgodnie z Cennikiem Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Dostawcy Usług lub na tym terenie Dostawca Usług nie świadczy danej Usługi. Postanowienie ust. 5 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 11

1. Rachunek wystawiany jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
2. Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku umów zawartych z Dostawcą Usług.
3. Wszystkie przewidziane Umową opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie do {$Finanse.TerminZaplaty} dni od daty wystawienia Rachunku / Faktury.
4. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Dostawcę Usług lub dzień uiszczenia należności w Biurze Obsługi Klienta.
5. W przypadku opóźnienia w płatności jakiejkolwiek opłaty przewidzianej Umową Dostawca Usług ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
6. Rozwiązanie Umowy przez Dostawcę Usług nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.
7. Rachunki są dostarczane Abonentom listem zwykłym, a jeżeli Dostawca Usług wprowadzi taką możliwość, pod warunkiem uprzedniego złożenia przez Abonenta stosownego oświadczenia, na pocztę e-mail Abonenta.

§ 12

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Informacji Przedumownych.
2. Abonentowi zabrania się generowania Sztucznego Ruchu, dopuszczania się CLI Spoofingu, Smishingu, dokonywania Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej, a nadto stosowania nazw i ich skrótów jako nadpisu nazwy lub skrótu kończących się wyrażeniem "#RP". Jeżeli Abonent nie jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.
3. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się przez Abonenta nadużycia w komunikacji elektronicznej, to jest w szczególności:
   3.1. generowania Sztucznego Ruchu;
   3.2. stosowania nazw i ich skrótów zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego które, mogą wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od

podmiotu publicznego.
3.3. dokonania Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej.
Dostawca Usług może wypowiedzieć Umowę z winy Abonenta.

§ 13

1. W ramach obsługi serwisowej Dostawca Usług zapewnia:
   1.1. telefoniczną obsługę Abonentów w godzinach określonych w Serwisie Internetowym, poza godzinami można kontaktować się drogą mailową;
   1.2. usuwanie Awarii;
   1.3. informacje o świadczonych Usługach.
2. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług, w ramach obsługi serwisowej:
   2.1. na nr telefoniczny Dostawcy Usług: **{$DaneOperatora.COMPANY_tel1}**;
   2.2. e-mailem na adres: **bok@terratelekom.pl / zgloszenia@terratelekom.pl**;
   2.3. w Serwisie internetowym Dostawcy Usług;
   2.4. osobiście w Biurze Obsługi Klienta;
3. Lokalizacja oraz dane kontaktowe Biur Obsługi Klienta są podane w Serwisie internetowym.
4. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za Awarie wynikające ze złego stanu technicznego Urządzeń Końcowych będących własnością Abonenta.
5. Abonent zobowiązany jest umożliwić Przedstawicielowi Dostawcy Usług dostęp do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usuwania Awarii. Podczas dokonywania powyższych czynności w Lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
6. Naprawa lub wymiana Sprzętu następuje:
   6.1. nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie;
   6.2. odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu lub uszkodzeń będących następstwem nieprawidłowego używania Sprzętu niezgodnie z Umową, instrukcją lub przeznaczeniem Sprzętu, za zapłatą:
      - kosztów naprawy, jeśli uszkodzenia dają się usunąć;
      - opłaty w wysokości wartości Sprzętu, wskazanej w protokole zdawczo-odbiorczym, za wymianę Sprzętu, jeśli Sprzęt został utracony lub jeżeli uszkodzenia nie dają się usunąć.
7. W przypadku prac które nie są Awarią, Dostawca usługi może usunąć przyczynę nieprawidłowości w działaniu usługi na podstawie ustalonego z Abonentem zlecenia.
8. Abonent nie może bez zgody Dostawcy Usług, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, udostępnić Sprzętu na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Sprzętu, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.

§ 14

Dostawca usług informuje, że przy korzystaniu z usług mogą występować ograniczenia nałożone w ramach przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 15

1. Za zgodą Dostawcy Usług wyrażoną na piśmie Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inny podmiot.
2. Dostawca Usług może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy w szczególności od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec Dostawcy Usług.
3. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Dostawca Usług może pobierać opłatę w wysokości określonej w Cenniku w Informacji Przedumownej.

§ 16

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o wszelkich zmianach, których ujawnienie wymagane jest przy realizacji Umowy.
2. Abonent jest zobowiązany umożliwić Dostawcy Usług przeprowadzenie planowanych prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, Dostawca Usług może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy innym Dostawcom Usług.
4. W sytuacji, gdy przedmiotem jest świadczenie więcej niż jednej Usługi, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do każdej Usługi oddzielnie.
5. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania. Umowa stanowi całość i uchyla wszelkie ewentualne wcześniejsze Umowy i uzgodnienia dokonane pomiędzy stronami.

6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą postanowienia Informacji Przedumownych. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Informacji Przedumownych zastosowanie będą miały w pierwszej kolejności postanowienia Umowy.
7. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

{$Finanse.DokumentWystawil}

....

data, *czytelny podpis Abonenta*

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Informacja Przedumowna
2. Załącznik nr 2 - Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy
3. Załącznik nr 3 - Protokół wykonania instalacji abonenckiej i przekazania sprzętu
4. Załącznik nr 4 – Informacja RODO

Zgody i Oświadczenia

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO:

☐ **Tak wyrażam zgodę**

☐ **Nie wyrażam zgody**

- na dostarczanie przez Dostawcę Usług treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Umowie i Informacji Przedumownej danych Dostawcy Usług, jak również kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przesłania odpowiedzi na reklamację, na podany w Umowie adres poczty elektronicznej.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO:

☐ **Tak wyrażam zgodę**

☐ **Nie wyrażam zgody**

- na otrzymywanie Rachunków/faktur VAT za świadczone przez Dostawcę Usług usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO:

☐ **Tak wyrażam zgodę**

☐ **Nie wyrażam zgody**

- na przetwarzanie przez Dostawcę Usług moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług i przesyłanie dotyczących ich informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO:

☐ **Tak wyrażam zgodę**

☐ **Nie wyrażam zgody**

- na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę Usług w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawcę Usług, które nie dotyczą świadczonych w ramach Umowy Usług.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO:

☐ **Tak wyrażam zgodę**

☐ **Nie wyrażam zgody**

- na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej / numer telefonu.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO:

☐ **Tak wyrażam zgodę**

☐ **Nie wyrażam zgody**

- na otrzymywanie połączeń, na podany w umowie numer telefonu, wykonywanych przy pomocy automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO:

☐ **Tak wyrażam zgodę**

☐ **Nie wyrażam zgody**

- na przetwarzanie przez Dostawcę Usług, dla celów związanych ze świadczoną Usługą (a w szczególności dla celów związanych z realizacją obowiązków informacyjnych przez Dostawcę Usług), wskazanych w Umowie abonenckiej moich danych osobowych - numeru telefonu kontaktowego, numeru rachunku bankowego.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO:

☐ **Tak wyrażam zgodę**

☐ **Nie wyrażam zgody**

- na przekazywanie przez Dostawcę Usług moich danych osobowych, w tym: imię, nazwisko, PESEL, nazwa, adres korespondencyjny, adres zamieszkania, adres e-mail telefon innym podmiotom z grupy FIXMAP.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO:

☐ **Tak wyrażam zgodę**

☐ **Nie wyrażam zgody**

- na przetwarzanie przez Dostawcę Usług – przez okres obowiązywania Umowy, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – dotyczących mnie danych transmisyjnych (przez które należy rozumieć dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne).

Oświadczam, że przed zawarciem niniejszej Umowy zapoznałem/-am się i akceptuję Informację Przedumowną w tym Cennik, Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy oraz Protokół wykonania instalacji abonenckiej i przekazania sprzętu.

☐ **Tak**

☐ **Nie**

.....
data, *czytelny podpis Abonenta*

Wnioski

Wnoszę o dostarczanie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Informacji Przedumownej w tym Cennika oraz Zwięzłego podsumowania warunków Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia (dotyczy umowy zawartej w formie pisemnej).

☐ **Tak**

☐ **Nie**

Wnoszę o dostarczanie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Informacji Przedumownej w tym Cennika oraz Zwięzłego podsumowania warunków Umowy na wskazany w Umowie adres korespondencyjny, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia (dotyczy wyłącznie umów zawartych w formie dokumentowej/elektronicznej).

☐ **Tak**

☐ **Nie**

Wnoszę o dostarczanie mi informacji o zmianie określonej w Umowie nazwy firmy, siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku.

☐ **Na adres korespondencyjny wskazany w Umowie**

☐ **Na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie**

Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

☐ **Tak**

☐ **Nie**

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy Usług / na odległość.

☐ **Tak**

☐ **Nie**

.....
data, *czytelny podpis Abonenta*